

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos 2017.06.12-től.

Üdvözlöm a Filler Glas Design honlapján!

Köszönöm, hogy megrendelése és vásárlása során megtisztel a bizalmával.

Kérem, hogy megrendelése elküldése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné megbeszélni, úgy kérem, vegye fel a kapcsolatot velem a megadott elérhetőségeken!

Az Általános Szerződési Feltételek részét képezi (a www.fillerglasdesign.hu weboldalon külön oldalon található):

- Impresszum
- Adatkezelési tájékoztató
- Fogalmak, vonatkozó jogszabályok
- Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

További részei:

- Hatálya, elfogadása, megváltoztatása
- A szerződés nyelve, a szerződés formája

- Árak
- Általános rendelkezések: termékismertető, általános tudnivalók
- Megrendelés, a vásárlás menete
- Szállítási és fizetési feltételek
- Elállás joga
- Szavatosság
- Cookie-k
- Részleges érvénytelenség, magatartási kódex
- Egyebek

Impresszum

A Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai:

Név: Filler Ildikó, kisadózó (Filler Glas Design)

Székhely: 1195. Budapest, Nagysándor József u. 24.

Levelezési cím: 1195. Budapest, Nagysándor József u. 24.

Adószám: 60065548-1-43

Telefonszám: +36 (30) 355 2124

E-mail: info@fillerglasdesign.hu

Honlap: <http://www.fillerglasdesign.hu>

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-121826/201

Hatósági engedély nyilvántartási száma: B 10147/2017.

Számlatulajdonos neve: Filler Ildikó

Számlavezető Bank: Budapest Bank Zrt.

SWIFT/BIC kód: BUDAHUHB

Nemzetközi IBAN Bankszámlaszám:

HU50-10102244-23900600-01000304

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Webnode AG (cégjegyzékszám: CH-170.3.036.124-0)

Székhely: Gartenstrasse 3. 6304 Zug Svájc

Elérhetőség: support@webnode.hu

Adatkezelési tájékoztató

Preambulum

Filler Ildikó E.V. (a továbbiakban: Tulajdonos), mint a www.fillerglasdesign.hu domain és weboldal tulajdonosa kiemelt figyelmet fordítok arra, hogy adatkezelés során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek, az egyéb jogszabályoknak, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) tevékenysége során kialakult adatvédelmi gyakorlatnak megfelelően, valamint az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe véve járjak el.

Ezúton tájékoztatom az egyéb alkotó tevékenység m.n.s. (a továbbiakban: üvegfestéssel előállított termékek, azaz Termékek) iránt érdeklődőket, valamint a honlap látogatóit az általam a honlappal összefüggésben kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében végzett tevékenységemről, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseimről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Az adatkezelő, az adatkezelés célja, terjedelme

A honlappal kapcsolatban a személyes adatok kezelője
Filler Ildikó E.V. (Nyilvántartási szám: 17987886)

A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

A www.fillerglasdesign.hu honlap felkeresése során, az internetes kapcsolat létesítésére és fenntartására tekintettel a használt böngészőprogram típusával, az internetprotokoll-címmel (IP-cím, portszám), a doménnévvel (URL), a látogatás dátumával és a megtekintett oldalak listájával kapcsolatosan automatikusan képződnek személyes adatnak minősülő technikai adatok. Az adatkezelés jogalapja jogszabály kötelező rendelkezése.

A Tulajdonos az adatokat a törvény által előírt ideig, 1 évig kezeli, majd azokat törli.

A Tulajdonos az adatokat kizárólag a honlap látogatottságával és használatával kapcsolatos elemzésekre és statisztikai információk gyűjtésére használja fel.

Telefonon, e-mailen és/vagy a weboldalhoz kapcsolt űrlap használatával történő kapcsolatfelvétel során név, telefonszám és e-mail cím, későbbiekben lakcím megadását is kérem, ebben az esetben az adatkezelés jogalapja az általam előállításra kerülő Termék megrendelése, az

elkészült Termék ellenértékének kiegyenlítése után a szükséges bizonylat, számla kiállítása.

Az adatkezelés célja az érdeklődő és/vagy megrendelő személyének beazonosítása, a kapcsolattartás lehetőségének biztosítása, a megrendelés rögzítése és visszaigazolása, illetve az esetleges elképzelések rögzítése, a felmerülő módosítások kezelése, átütemezése, törlése, továbbá a Termék ellenértékének megfizetéséről szóló számla kiállítása.

Az adatokhoz hozzáférők köre, az adatfeldolgozók

Az adatok kezelésére kizárólag a Tulajdonos jogosult.

A Tulajdonos adatokat harmadik személynek kizárólag abban az esetben ad át, amennyiben azt törvény kötelezően írja elő, vagy a felhasználó ehhez hitelt érdemlő módon hozzájárult.

A Tulajdonos

- a honlap üzemeltetésére a Webnode AG (Gartenstrasse 3. 6304 Zug, cégjegyzékszám: CH-170.3.036.124-0), a törvény fogalmai alapján adatfeldolgozásnak minősülő - szolgáltatásait veszi igénybe.

Az adatbiztonság

A Tulajdonos a személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, csak az

üvegfestéssel előállított termék megrendeléséhez, a megrendelő elképzeléseinek pontosításához, az igények felméréséhez szükséges mértékben, hozzájárulás esetén az azt adó személy esetleges rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A Tulajdonos kiemelt gondossággal törekszik a személyes adatok biztonságos kezelésére, ezért megtette azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatkezelési és adatvédelmi jogszabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A Tulajdonos ezen intézkedéseket és szabályokat rendszeresen felülvizsgálja, és szükség esetén módosítja.

A felhasználók jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban és e jogok gyakorlásának módja

Mindenki jogosult tájékoztatást kérni a Tulajdonos által kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozói által feldolgozott adatairól, az adatok forrásairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről.

A Tulajdonos a tájékoztatást írásban, a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül adja meg; a tájékoztatás megadását kizárólag a törvény által kötelezően előírt esetekben tagadja meg. Ebben az esetben a Tulajdonos írásban tájékoztatja a tájékoztatást kérőt, hogy felvilágosítás megtagadására mely törvényi rendelkezés alapján került sor, illetve tájékoztatja arról is, hogy az erre vonatkozó döntéssel szemben milyen jogorvoslati lehetőségei vannak.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, kérhető a Tulajdonos által kezelt adat helyesbítése is. Amennyiben a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésre áll, azt a Tulajdonos helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, amennyiben

- azoknak kezelése jogellenes;
- ha az érintett a személyes adatainak törlését kéri;
- azok hiányosak vagy tévesek, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának határideje lejárt;
- a törlést bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Az érintett a törlést a Tulajdonoshoz benyújtott írásbeli kérelemmel kezdeményezheti.

A Tulajdonos zárolja a személyes adatot, amennyiben az arra jogosult ezt legalább teljes bizonyító erejű magánokiratban kéri, vagy a Tulajdonos rendelkezésére álló információk szerint a jogosult által kért adattörlés sértené az érintett személy jogos érdekeit. A zárolt személyes adat

kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a törlést kizárta.

A Tulajdonos megjelöli azt a személyes adatot, amelynek helyessége vagy pontossága vitatott, amennyiben az adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről, illetve az ezekre irányuló kérés teljesítéséről vagy annak akadályáról a Tulajdonos a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban - az érintett hozzájárulásával elektronikus úton - értesíti a kérelem előterjesztőjét, a kérelem elutasítása esetén az elutasítás ténybeli és jogi indokaival és a jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó tájékoztatóval együtt.

A személyes adatok kezelése ellen az arra jogosult tiltakozhat, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Tulajdonosra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy a Tulajdonos, az adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén; a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

A Tulajdonos a tiltakozás kézhezvételétől számított 15 napon belül megvizsgálja a kérelmet, és az abban foglaltaknak eleget tesz, amennyiben annak jogossága egyértelműen megállapítható, továbbá döntéséről írásban tájékoztatja a tiltakozás benyújtóját. A kérelem elutasítása

esetén a Tulajdonos írásban, a tiltakozás előterjesztésével megegyező formában megindokolja a döntését.

A tiltakozás elutasítása esetén; amennyiben annak benyújtója nem ért egyet a kérelem alapján hozott döntéssel; vagy amennyiben a Tulajdonos a rendelkezésére álló határidőt elmulasztja, a területileg illetékes bírósághoz fordulhat.

Mindenki, aki úgy véli, hogy a Tulajdonos adatkezelése következtében sérültek a jogai, bírósághoz vagy a Hatósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A perre a Fővárosi Törvényszék az illetékes, azonban a per - választása szerint - az azt kezdeményező személy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindítható.

Fogalmak, vonatkozó jogszabályok

Fogalmak

Felek: Eladó és Vevő együttesen.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

Honlap: fillerglasdesign.hu weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköznek minősül.

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak.

Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Vevő/Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy.

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint

b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
- 45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól;
- 210/2009. (IX.29) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről.

- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról.
- 2012. évi C. törvény 385.§ a szerzői vagy szerzői joghoz kapcsolódó jogok megsértéséről.
- 2013. évi V. törvény 6:185.§ a foglalóról.
- 2003. Évi C. Törvény - az elektronikus hírközlésről.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Telefon: +36 30 355 2124
- Internet cím: <http://fillerglasdesign.hu>
- E-mail: info@fillerglasdesign.hu

Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem lehetséges, akkor az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a fogyasztónak átadja vagy megküldi email- ben. Az Eladó jegyzőkönyvet vesz fel a fogyasztó bejelentett igényéről és átvételi elismervénnyel igazoltan veszi át a terméket garanciális probléma esetén.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/> vagy a Pest Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya (1135. Bp. Lehel u. 43-47. Telefon: +36 1 236 3937).

Bírósági eljárás.

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

Tájékoztatom, hogy Ön velem szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítom, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy

tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,

- ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem-előterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:
<http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>.

A III. Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016. Bp. Krisztina krt. 99. 3/10.

Levelezési cím: 1253. Bp. Pf.: 10.

Weboldal: www.bkik.hu.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu.

Telefon: +36 1 488 2131.

Fax: +36 1 488 2186.

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el.

Internetes vásárlása után problémája akad?
Próbálja ki az **online vitarendezést!**



Az **ÁSZF** hatálya, elfogadása, megváltoztatása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát - a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett - a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**), valamint a honlapon található további tájékoztatások határozzák meg.

Ennek megfelelően tartalmazza a jelen **ÁSZF** az Önt és engem megillető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön ***nem gyakorolhatja elállási jogát*** a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben, így különösen a "c" és az "e" pontban meghatározottak esetén: **"olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; "**

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen **ÁSZF** rendelkezéseit. A honlapon keresztül történő

vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit az Eladó a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni.

Kérem, hogy az ÁSZF rendelkezéseit minden megrendelés és vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni!

Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

A www.fillerglasdesign.hu oldalon való megrendelés, illetőleg vásárlás elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amely az Ön részéről fizetési kötelezettséggel jár, és amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak irányadóak.

A szerződés a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.

Árak

Az árak euróban (€) értendők.

Az átváltás összege: 1 EUR = 290 HUF.

A Szolgáltató az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) 188. §-ának (1)-(2) bekezdései szerint alanyi adómentes, így az árak ÁFÁ-t nem tartalmaznak.

Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartom.

Általános rendelkezések (termékek ismertetése, alapvető tudnivalók

Termékismertető

A www.fillerglasdesign.hu weboldalon kézzel festett üvegórákat, üvegképeket kínálok.

Az üvegalkotások 3 vagy 4 mm-es vastagságú savmaratott, lekerekített szélű üveglapokra készülnek Marabu oldószeres üvegfestékekkel. Az üvegórákhoz UTS német óraszerkezetet használok, amelyekre 1 év garanciát is vállalok. Alapvetően az időjárás viszontagságainak nem kitett helyen, főleg beltéri használatra valók, tisztításuk enyhén nedves

kendővel vagy megvásárolható törőkendővel történik. Fontos odafigyelni a karcmentes tisztításra.

A már elkészült vagy készülőben lévő kézzel festett üvegórákról és üvegképekről készült fotók saját készítésűek, nem minden esetben adják vissza az "élő" képet, a színárnyalatok észlelése nagyban függ a monitor, a telefon beállításaitól. Ezért a kiszállított termék színe kis mértékben különbözhet a Megrendelő szubjektív elvárásaitól, elképzeléseitől.

Az illusztrációként készített fotók minden esetben szerzői jogvédelem alatt állnak, így azok felhasználása, bármilyen fórumon történő megjelentetése előzetes engedélykérés esetén kizárólag a forrás megjelölésével lehetséges.

Továbbá a www.fillerglasdesign.hu oldalra való kattintással elfogadásra és tudomásulvételre kerül, hogy a weboldal teljes tartalma, minden mondat, szöveg, szövegrészlet is szerzői jogvédelem alatt áll. Másolni, más oldalon, vagy fórumon, online vagy offline felületen felhasználni kizárólag Filler Ildikó E.V. írásos engedélyével lehet.

Ellenkező esetben a hatályos jogszabályok - az 1999. évi LXXVI. törvény, valamint a 2012. évi C. törvény 385.§ - alapján jogi eljárás megindítását kezdeményezem, továbbá a jogosulatlan felhasználás kapcsán napi díjat számítok fel, melynek összege 35.000 Ft/nap/kép/mondat.

Megrendelés, a vásárlás menete

Felhívom a figyelmét, hogy a Filler Glas Design által előállított termékek, egyedi, kézzel festett alkotások.

Néhány olyan mintadarab van (ezek megjelölése megtalálható a honlapon), amelyből kérhető utánrendelés, azonban arra garancia nem vállalható, hogy azok teljes mértékben azonosak lesznek egymással. Kicsi, nem feltűnő eltérések, színátmeneti különbözőségek előfordulhatnak azonos terv alapján készített termékek között.

Emiatt a www.fillerglasdesign.hu oldalon vagy más online csatornán bemutatott fotón látható üvegalkotás kis mértékben, nem lényeges módon eltérhet a megrendelés teljesítése során az Ön részére kiszállításra kerülő terméktől.

Kérem, ezt a megrendelése véglegesítése során feltétlenül vegye figyelembe!

Az ilyen jellegű eltérések, az Ön által szubjektív színárnyalatok észleléséből adódó esetleges különbözőségek nem jelentik az Eladó (Filler Ildikó E.V. kisadózó) nem szerződés szerű teljesítését, emiatt szavatossági igényt, ellállást, vagy a szerződés szegés jogkövetkezményeit érvényesíteni nem lehet.

A megrendelés beérkezését 48 órán belül email-ben visszaigazolom a megrendelésben feltüntetett email címre küldött elektronikus levélben. Amennyiben rosszul töltötte ki a megrendelést, és nem helyesen adta meg email címét, úgy a megrendelését sem visszaigazolni, sem teljesíteni nem tudom. A megrendelés nem helyes kitöltéséből eredő kényelmetlenségekért, károkért felelősséget nem vállalok.

Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a vevőhöz, a vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A visszaigazolás kizárólag a megrendelés kézhezvételét és nem annak elfogadását, vagyis nem a szerződés felek közötti létrejöttét bizonyítja.

A megrendelt termékek értékesítésére vonatkozó szerződés a felek között akkor jön létre, amikor a Filler Ildikó E.V. emailben visszaigazolja a megrendelést, megtörténik a megrendelés pontos egyeztetése, majd ezt követően a 8 napos fizetési határidő betartásával Ön teljesíti a vételár 50-100 %-nak megfizetését a megadott számlaszámra.

Ezzel kapcsolatosan tájékoztatom, hogy a Filler Glas Design az ügyfelei részére a szamlazz.hu oldalon állítja ki számláit. A 2007. évi CXXVII törvény 175. § (2) bekezdés b) pontjában foglaltak figyelembevételével tudomásul veszi, hogy a Filler Ildikó E.V. kisadózó által kibocsájtott számlákat PDF formátumban, email útján kapja meg.

Amennyiben a megrendelést valamilyen elháríthatatlan ok miatt nem tudom a jelen Á.SZ.F. szerinti feltételekkel teljesíteni, úgy erről, a megrendelés visszaigazolását követően a lehető leghamarabb emailben értesítem.

Megrendelés a www.fillerglasdesign.hu weboldalon található űrlapok használatával elektronikus úton adható le.

Felhívjom a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen

az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék.

Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja.

Felhívom a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

Szállítási és fizetési feltételek

A megrendelés leadásakor kérem, hogy különös figyelmet fordítson a szállítási cím és az ott tartozkodási időintervallum megadására. Ez természetesen eltérhet a számlázási címtől, lehet akár munkahelyi cím is, amennyiben ott van lehetősége a termék átvételére.

Amennyiben Ön rossz szállítási címet ad meg a megrendelésben és így a kézbesítés lehetetlen, úgy a teljesítés elmaradásáért Filler Ildikó E.V. nem tartozik felelősséggel. Ebben az esetben az eladó a teljesítés megghiúsulásáról való értesülést követő 5 munkanapon belül emailben értesíti az érintett vevőt erről a tényről és felszólítja, hogy adja meg a helyes szállítási címet. Amennyiben a vevő megadja a helyes címet és kéri az ismételt kézbesítést, úgy erre a következő feltételek

teljesülése esetén van lehetőség: ebben az esetben a vevő köteles kifizetni az újbóli kiszállítás díját, ennek beérkezését követően kerül sor az újbóli kézbesítés kivitelezésére.

A megrendelt és elkészített üvegalkotások gondosan becsomagolva kerülnek kiszállításra. Mivel egyedi darabok és törékenyek, így különleges védőcsomagolást kapnak, aminek nincs külön díja, azaz díjmentes. Minden esetben arra törekszem, hogy a kézbesítésre személyesen (esetenként közvetítő igénybevételével) kerüljön sor.

Kérem, hogy a csomag sértetlenségét a kézhezvételkor szíveskedjen ellenőrizni! Ha sérülést lát, vetessen fel jegyzőkönyvet, s ne vegye át a csomagot.

Minden esetben ellenőrizze azt is, hogy a csomag tartalma sértetlen, nem szenvedett kárt. Bárminemű sérülést tapasztal, készítsen arról fotót és haladéktalanul küldje el az info@fillerglasdesign.hu e-mail címre.

Utólagos reklamációra, illetve az alább szabályozott elállásra a termék sérülése okán akkor van lehetősége a vevőnek, ha a csomag fizikai sérüléséről szóló jegyzőkönyvet a reklamációval, fotókkal, illetve az elállásról szóló nyilatkozatával együtt részemre bemutatja, eljuttatja.

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 6-8 hét (amit a festék száradási ideje indokol). Ez a szállítási határidő tájékoztató jellegű, az ettől történő eltérést minden esetben e-mail útján jelzem. Jelen Á.SZ.F. elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy a megadott

szállítási idő túllépése miatt az Eladó a kártérítési felelősségét kifejezetten kizárja.

A környező EU tagországokba a szállításnak nincs külön költsége, díjmentes, azaz 0 EUR.

Fizetési feltételek

A megrendelés visszaigazolását követően e-mailben tájékoztatom Önt a fizetési feltételekről. Minden megrendelés esetén az elfogadásra került vételár min. 50 %-ának megfizetése esetén áll módomban a teljesítés megkezdése. Abban az esetben, ha a foglaló összege nem érkezik meg a megadott 8 napos fizetési határidőn belül, úgy mentesülök a megrendelés teljesítése alól. Az elkészült üvegalkotás kiszállítására a vételár teljes megfizetése után kerül sor, a foglaló összegével csökkentve.

Jelen pillanatban a vételár kiegyenlítésre banki utalással van lehetőség az alábbi adatok alapján:

Számlatulajdonos neve: Filler Ildikó

Számlavezető Bank: Budapest Bank Zrt.

SWIFT/BIC kód: BUDAHUHB

Nemzetközi IBAN Bankszámlaszám:

HU50-10102244-23900600-01000304

Kérem, hogy **KÖZLEMÉNY** rovatban feltétlenül tüntesse fel: a saját nevét, a várost, ahol Ön él, és a megrendelt termék nevét.

Elállás joga

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön **nem gyakorolhatja elállási jogát** a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben, így különösen a "c" és az "e" pontban meghatározottak esetén: **"olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; „.**

Abban az esetben, ha a www.fillerglasdesign.hu weboldalon keresztül megrendelt termékek megvásárlásától a Vevő mégis szeretné érvényesíteni az elállási jogát, úgy erre a hatályos törvény rendelkezései szerint 14 naptári nap áll a rendelkezésére. Filler Ildikó E. V. a következők szerint biztosítja ezt.

A tizennégynapos határidő a megrendelés visszaigazolásának napján kezdődik.

A megrendelő írásban, emailben elküldött nyilatkozattal gyakorolhatja elállási jogát. Az elállási nyilatkozatot az info@fillerglasdesign.hu email címre kell megküldeni a fenti határidőn belül.

Az elállási nyilatkozatban meg kell adni a megrendelésben szereplő minden adatot. Ezek hiányában, vagy ha egyéb okból Filler Ildikó E.V. nem tudja beazonosítani, hogy az elállási nyilatkozat mely megrendelésre/vevőre/termékre vonatkozik és határidőben benyújtásra került-e, úgy az elállási nyilatkozatot nem tudja elfogadni.

A megrendelés visszaigazolását követően megfizetésre került foglaló összege nem kerül visszatérítésre. A termék

előállításához kapcsolódó költségek (méretre vágott és lekerekített szélű üveglap, óraszerkezet, festékek, stb.) fedezetéül szolgál, így a hatályos törvény értelmében a foglaló fizetésére a vevő kötelezettségvállalása megerősítéseként kerül sor, és ez a rendeltetés a szerződésből (jelen Á.SZ.F. is tartalmazza) egyértelműen kitűnik.

Az elállási jog gyakorlása többletköltséget nem jelent a Vásárló számára, **a termék visszajuttatásáról azonban a Vásárlónak kell gondoskodnia**, kizárólag az ezzel kapcsolatos költségek terhelik a Vásárlót.

Tehát a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik. Az utánvételt küldött csomagokat az Eladó nem veszi át! Csak az írásban megtett visszaküldés tényét jelző értesítést követően áll módomban átvenni a küldeményeket!

Szavatosság

Amennyiben a www.fillerglasdesign.hu oldalon megvásárolt termék már a vásárláskor hibás volt, és ez a hiba a vásárlást követően derül ki, úgy Filler Ildikó E.V. köteles a vevő szavatossági igényét teljesíteni.

Az Eladó csak akkor köteles a szavatossági igényt teljesíteni, ha a termék már a vásárláskor is hibás volt. Ha a hiba a termék vásárlását követő 6 hónapon belül jelentkezik, akkor vélelmezni kell, hogy a hiba már a vásárláskor is fennállt, kivéve, ha az eladó az ellenkezőjét bizonyítani tudja.

Amennyiben a hiba a vásárlást követő 6 hónapon túl jelentkezik, úgy a vevő köteles bizonyítani, hogy a hiba már a vásárláskor is fennállt. Filler Ildikó E.V. csak ebben az esetben köteles a szavatossági igényt teljesíteni. A szavatossági igényre és annak teljesítésére egyebekben a PTK hibás teljesítésre vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Amennyiben a termék vásárlásától számítva 6 hónap eltelt, úgy a vevő köteles bizonyítani, hogy a termék már a vásárláskor hibás volt. Abban az esetben, ha a vevő ezt nem tudja bizonyítani, úgy az eladó nem köteles a szavatossági igényt érvényesíteni.

Filler Ildikó E.V. nem köteles a kicserélésre, amennyiben visszaküldött óraszerkezet ill. a mutatók állapota alapján egyértelműen igazolható, hogy a termék a nem rendeltetésszerű használat miatt lett hibás (például az óramutatók le vannak törve stb.).

Amennyiben a megküldött termékre vonatkozóan az eladó nem tartozik szavatossággal a fent leírtak alapján, úgy erről a vevőt tájékoztatja és a terméket a vevő költségére utánvéttel küldi vissza a vevőnek. Egyebekben, a jogos szavatossági igény teljesítésének költségei (ideértve a javítás és a kézbesítés költségeit is) Filler Ildikót terhelik.

A szavatossági igény érvényesítéséhez a vásárlást igazoló számla (e-számla nyomtatott példánya, vagy esetenként a papíralapú számla) szükséges. Szavatossági igény benyújtásáról minden esetben jegyzőkönyvet kell kiállítani, melynek tartalmaznia kell a vásárlással kapcsolatos adatokat, valamint a kifogás tényét.

Cooki-ek, azaz a sütik

A 2003. Évi C. Törvény - az elektronikus hírközlésről szóló törvény - 155.§ (4) bekezdése alapján tájékoztatom Önt, hogy az oldalon "cookie"-kat azaz "sütiket" használok. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlap az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlap használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatókról. A cookie-k (süti) nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A cookie-k (süti) gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol. Néhány cookie (süti) a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül számítógépén.. A cookie-k nélkül az internet használata sokkal nehezebb lenne.

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett az alkalmazandó rendelkezései érvényesek.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

Egyebek

Az Eladó nem felelős semmilyen kárért, amely a www.fillerglasdesign.hu oldalra való csatlakozás miatt következik be. A Vásárlót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

Az Eladó bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan, külön értesítési kötelezettség nélkül módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A már leadott megrendelésekre a leadáskor érvényes ÁSZF-ben rögzítettek az irányadóak.

Eladó az árváltoztatás jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Továbbá fenntartom a jogot a már visszaigazolt megrendelések indoklás nélkül történő visszautasítására. Ebben a kevésbé valószínű esetben - előre utalás esetén -

a foglaló összege vagy a termék teljes vételára visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére!

A honlapon megjelenített információkat, dokumentumokat, vagy más írott anyagokat Filler Ildikó E.V. kizárólag tájékoztatás céljából teszi közzé.

A www.fillerglasdesign.hu weboldalainak tartalma az eredetileg megfogalmazottak szerint, változtatás nélkül értendő.

Előfordulhat, hogy a weboldalakon Filler Ildikó E.V. akaratától és ráhatásától független változtatás történik, ezért - ha jogszabály másként nem rendelkezik - Filler Ildikó E.V. semmilyen természetű felelősséget nem vállal az Ön előtt megjelenő weboldalai pontosságára, megbízhatóságára, aktualitására vagy tartalmára vonatkozóan, a honlapon elérhető információk, dokumentációk, vagy más írott anyagok tekintetében.

Filler Ildikó E.V. fenntartja a jogot, hogy weboldalait bármikor módosítsa, vagy átdolgozza, illetve elérhetőségüket korlátozza, vagy megszüntesse. Filler Ildikó E.V. nem garantálja, hogy a weboldalakhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A honlap, illetve az ott elérhető információk, dokumentációk, vagy más írott anyagok hozzáféréséből, illetve azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a honlap használatra alkalmatlan állapotából, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségből eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget Filler Ildikó E.V. kifejezetten kizárja.

Filler Ildikó E.V. nem vállal felelősséget olyan, harmadik fél által létrehozott, továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett, vagy publikált tartalmakért, melyekhez a www.fillerglasdesign.hu weboldalaihoz kapcsolódnak, vagy amelyekre hivatkoznak.

A www.fillerglasdesign.hu egyes weboldalai a jelen előírásoktól a hatályos jogszabályokkal összhangban eltérő rendelkezéseket is előírhatnak, így a mindenkor aktuális előírások, illetve felhasználási feltételek megismerése és elfogadása feltételét képezi az egyes szolgáltatások igénybevételének, használatának.